



Merkmale von Rollos - -Voraussetzungen für die Beurteilung von Beschwerden

1. Wenn das Rollo zu einer Seite rollt, muss als erstes geprüft werden, ob das Rollo waagrecht montiert wurde. Wenn die Montage korrekt ausgeführt wurde, kann dies passieren, wenn sich der Stoff beim Transport bewegt. In einem ersten Schritt sollte der Stoff ganz ausgerollt und dann aufgerollt werden. Sollte dies nicht gelingen, kleben Sie ein Stück Klebeband auf die gegenüberliegende Seite des Rohrs (unter die erste Stoffrolle), um die Seiten auszurichten.
2. Die Stoffe, die bei der Herstellung von Rollos verwendet werden, können sich je nach dem Grad der Sonneneinstrahlung in dem Bereich, in dem sie sich befinden, mehr oder weniger stark aufheizen. Die Stoffe können sich auch ausbeulen, wenn sie der Temperatur ausgesetzt sind.
3. Die Stoffe können sich bei Sonneneinstrahlung leicht verfärben. Es kann auch zu leichten Unterschieden zwischen dem am Fenster montierten Stoff und dem Muster im Stoffkatalog kommen.
4. Die illustrativen Fotos der Stoffe im Konfigurator sind berechtigt zu Abweichungen in den tatsächlichen Farbtönen - dies ist auf die Verzerrung durch den Monitor oder Bildschirm zurückzuführen, die illustrativen Fotos sind auf Stoffen aus anderen Stoffproduktionen aufgenommen.
5. Jedes (invasiv oder nicht-invasiv) am Fensterflügel montierte Produkt schränkt die Möglichkeit ein, den Fensterflügel zu öffnen, und es besteht die Gefahr, dass die Wand, an der das Fenster oder die Fensterabdeckung angebracht ist, beschädigt wird.
6. Beim Einbau von Kassettensystemen mit Führungen im Licht des Glases wird empfohlen, dass die untere Leiste in der ausgefahrenen Position 1-2 mm über der Glasleiste liegt, um die Luftströmung zu gewährleisten. Andernfalls besteht die Gefahr, dass sich das Stoffe aufgrund von Heißluft, die sich im Raum zwischen dem Gewebe und dem Glas ansammelt, ausbeult.
7. Eine unzureichende Belüftung des Raums oder eine Installation, die keinen Luftstrom am Glas zulässt, kann dazu führen, dass sich Feuchtigkeit am Fenster niederschlägt. Dies kann Flecken auf dem Stoff hinterlassen und dazu führen, dass der Stoff am Fenster klebt.
8. Aufgrund der sehr hohen Wärmedämmung der HB ABBA-Gewebe wird ihre Verwendung bei der Montage im Licht des Glases nicht empfohlen. Die Informationen gelten nicht für Systeme, die in Dachfenstern verwendet werden.
9. In den Systemen Prestige PVC und Prestige ALU können die Gewebe der Serien Termo und SCREEN nicht verwendet werden. Alle Bestellungen/Verkäufe erfolgen auf Risiko des Kunden.
10. Die Systeme Prestige PVC und Prestige ALU werden für 3-Scheiben-Fenster nicht empfohlen, da sich das Gewebe sehr stark aufheizt.
11. Doppelrollo Stoffe neigen aufgrund ihrer Spezifikation zum Kräuseln.
12. Die nicht-intrusive (geklebte) Montage bei Holz- oder PVC/ALU-Fenstern mit deutlicher Furnierstruktur kann dazu führen, dass sich der Kleber des Klebebandes nicht gleichmäßig auf der Fensteroberfläche ausbreiten kann, was zu einer schlechteren Haftung des Klebebandes oder im Extremfall zum Ablösen führt.

13. Farbabweichungen im Stoffe und Farbunterschiede bei den Kassetten und Führungen sind aufgrund unterschiedlicher Chargen in den Produktionsstufen zulässig, IMPEROLL bemüht sich jedoch, solche Situationen zu minimieren.

14. Es besteht die Möglichkeit von Stoffmerkmalen in Form von leichten Stichen, Punkten, Knicken usw. Dies ist ein natürliches Merkmal des Stoffes und kann nicht beanstandet werden, wenn es nicht mehr als 5 % der Stoffoberfläche ausmacht und aus einer Entfernung von mehr als 100 cm nicht sichtbar ist.



15. Bei der ersten Verwendung von Stoffrollos besteht die Möglichkeit, dass sich die Stoffkanten kräuseln. Dieses Phänomen ist natürlich und wird durch die "Rückkehr" des Stoffes zu seiner ursprünglichen Wicklung auf der Stange während der Herstellung verursacht. Dieses Phänomen beeinträchtigt in keiner Weise die Eigenschaften oder die Qualität des Rollos und verschwindet nach einer kurzen Nutzungsdauer. Das Auftreten dieses Phänomens ist eine natürliche Eigenschaft des Rohmaterials und kann nicht reklamiert werden.



16. Bei der Bestellung mehrerer Doppelrollos ist der Kunde verpflichtet, über die Anforderung zu informieren, dass die Rollos auf der gleichen Ebene anzuordnen, andernfalls können die Rollos auf verschiedenen Ebenen angeordnet werden.

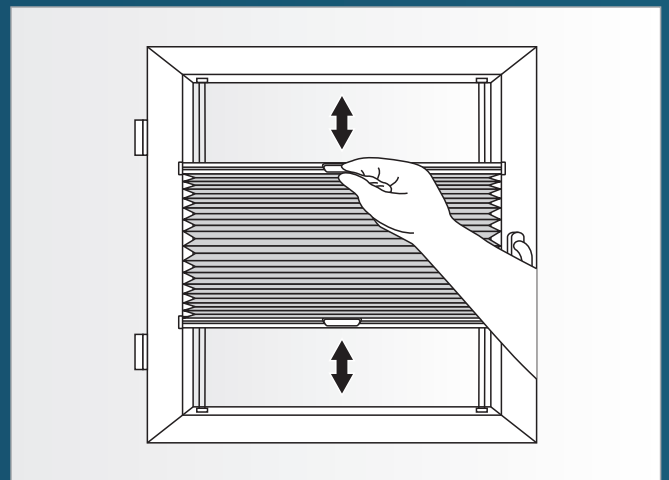
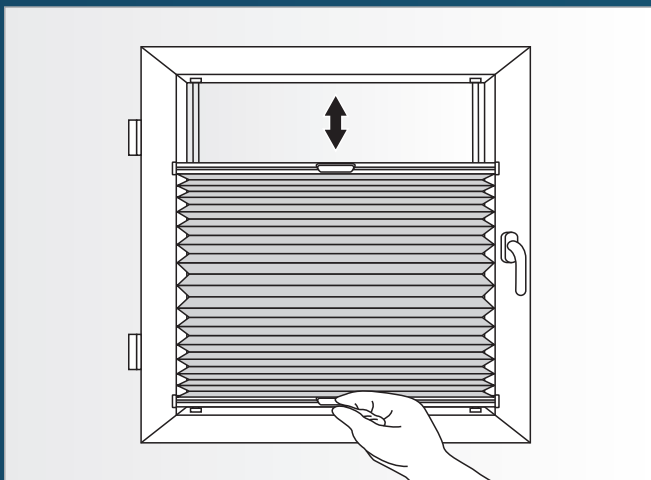
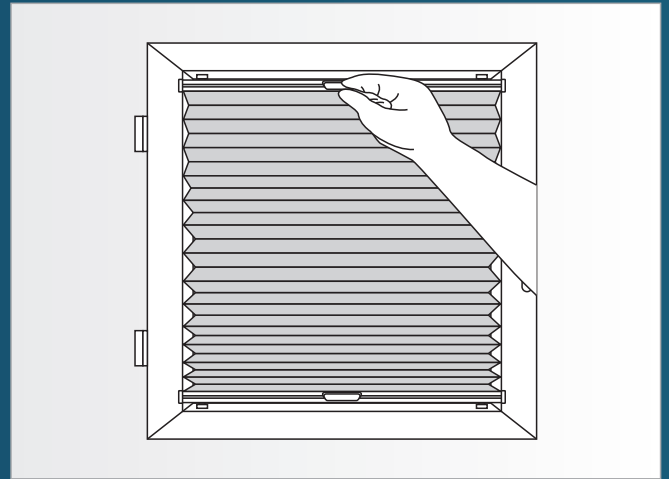
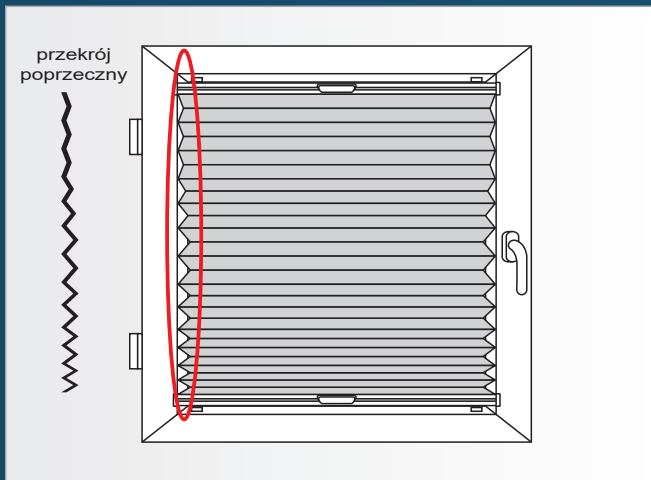
Ebenen. Der Kunde ist sich bewusst, dass die oben beschriebene Situation von Rollos mit unterschiedlicher Höhe dazu führen kann, dass die Lamellen nicht schließen.





Eigenschaften der Plissees - -Voraussetzungen für die Beurteilung von Beschwerden

1. Richtige Verwendung von Plissees:



Damit der Jalousiestoff einen lang anhaltenden Plissee-Effekt behält, sollte er regelmäßig geschlossen und geöffnet werden. Es wird empfohlen, die Jalousie möglichst über einen längeren Zeitraum in der eingefahrenen Position zu belassen. Dies empfiehlt sich besonders, wenn die Jalousie hohen Temperaturen ausgesetzt ist (z. B. Südfenster, Dachfenster, Wintergarten). Verwenden Sie die Jalousie vertikal (nach oben, unten), ziehen Sie sie nicht zu sich hin oder zur Seite.

Pflege: Nur mit einem feuchten Tuch reinigen.

2. Die illustrativen Fotos der Stoffe im Konfigurator sind berechtigt zu Abweichungen in den tatsächlichen Farbtönen – dies ist auf die Verzerrung durch den Monitor oder Bildschirm zurückzuführen, die illustrativen Fotos sind auf Stoffen aus anderen Stoffproduktionen aufgenommen.

3. In den Preislisten sind die größtmöglichen Größen angegeben, bei denen die Systeme korrekt funktionieren. In kleineren Fällen kann es bei größeren Formaten zu unerwünschtem Verhalten des Stoffes oder der Profile kommen. Fensterverkleidungen größerer Formate sind anfällig für

- Durchbiegung der beweglichen und festen Balken,
- Unebenheiten auf der rechten und linken Seite,
- Durchbiegung der beweglichen und festen Balken,
- Durchhängen und Unebenheiten des Stoffes.

4. Was wird durch die Garantie abgedeckt?

- a. Löcher und Materialfehler bei einem neuen Produkt, die mehr als 5 % der Gesamtfläche des Plissees ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m sichtbar sind
- b. Verkratzte Aluminiumprofile im neuen Produkt, die mehr als 5 % der Gesamtoberfläche des Plissees ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m sichtbar sind.
- c. Falsche Farbe des Profils, des Gewebes, der Komponenten bei der Bestellung.
- d. Fehlen von Zubehör in der Lieferung, z.B. Aufhänger, Befestigungen, die in der Bestellung erwähnt wurden.
- e. Maßabweichung von der Bestellung von mehr als +/- 1 mm.

5. Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

- a. Feine Einschlüsse von weniger als 1 mm und Farbunterschiede, die sich aus dem technologischen Prozess der Aluminiumprofile, Gewebe und PVC-Komponenten ergeben.
- b. Löcher und Defekte im Gewebe bei einem neuen Produkt, die nicht mehr als 5% der gesamten Oberfläche des Plissees ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m nicht sichtbar sind
- c. Verkratzte Aluminiumprofile im neuen Produkt, die nicht mehr als 5 % der gesamten Oberfläche des Plissees ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m nicht sichtbar sind.
- d. Mechanische Schäden, die durch den Benutzer oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden.
- e. Transportschäden am Endprodukt, wenn kein Schadensprotokoll des Kunden mit dem Kurier/Kurierunternehmen erstellt wurde.
- f. Falsche Änderung der Höhe der Knoten und der Länge der Kordeln in den Falten des Endprodukts.

5. Die Garantie erstreckt sich auf einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum, vorausgesetzt, dass die korrekten Nutzungsregeln eingehalten werden. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellnummer oder den Kaufbeleg vorzulegen.

6. Eine Montage- und Gebrauchsanleitung liegt jeder Bestellung bei.

7. Alle Unstimmigkeiten mit der Bestellung, z.B. fehlendes Zubehör, falsche Größe, müssen innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellung gemeldet werden.

8. Es ist zulässig, die Kordeln in der Höhe zu verstellen, aber dies sollte symmetrisch auf jeder Seite und nicht mehr als 3 cm erfolgen. Die Verantwortung für die Änderung der Länge von Kordeln und Knoten liegt beim Käufer.

9. Alle Änderungen der Breite, Höhe und Länge von Bauteilen am fertigen Produkt gelten als mechanischer Eingriff in das fertige Produkt und unterliegen nicht der Garantie.

10. Eine Rückerstattung ist nur bei zwei berechtigten Reklamationen und der Lieferung der reklamierten Ware an den Hersteller möglich.

11. Die Transportkosten bei ungerechtfertigten Reklamationen gehen zu Lasten des Kunden.

12. In einigen Fällen haben wir das Recht, die Rücksendung der Produkte zur Überprüfung des Antrags zu verlangen.



Eigenschaften von Jalousien - -Voraussetzungen für die Beurteilung von Beschwerden

1. Holzjalousien werden aus einem natürlichen Material hergestellt. Wir verwenden für ihre Herstellung drei Holzarten:

Sibirische Linde, Abachi und Bambus. Die unbestreitbaren optischen Qualitäten von Holzjalousien sind in der Regel das ausschlaggebende Argument für die Wahl einer Jalousie, aber auch andere Vorteile des Materials sind erwähnenswert:

- Isolierung - Holz weist hohe Wärmedämmeigenschaften auf, so dass geschlossene Jalousien im Winter die Wärme im Innenraum halten und ihn im Sommer vor Aufheizung schützen können,
- Ökologie - Holz selbst ist ein nachwachsender Rohstoff, weshalb diese Art der Beschattung als ökologisch und umweltfreundlich gilt.

Wenn man sich für ein Produkt aus Holz entscheidet, sollte man seine Eigenschaften kennen. Die Hygroskopizität von Holz, d. h. seine Reaktion auf Veränderungen der Luftfeuchtigkeit, ist eine natürliche Eigenschaft dieses Materials. Holz kann auch auf die Temperatur reagieren. Die Eigenschaften von Jalousien, die sich aus natürlichen Prozessen ergeben, sind nicht zu beanstanden.

2. Bedingungen der Reklamationsbewertung:

- Die Latten werden aus zwei Blickwinkeln beurteilt: 0° und 45°.
- Das Produkt wird aus einer Entfernung von 1 Meter beurteilt. Es werden nur Mängel berücksichtigt, die aus dieser Entfernung sichtbar sind.
- Die folgenden Merkmale sind nicht zu beanstanden.

3. Merkmale eines Holz-, Bambus-Jalousie nicht Gegenstand einer Beschwerde:

1. natürliche Eigenschaften des Holzes.

1.1 Dimensions- und Formveränderungen der Lamellen.

Holz kann sich unter dem Einfluss von hoher Luftfeuchtigkeit ausdehnen, andererseits können die Lamellen bei sinkender Luftfeuchtigkeit wieder in ihre ursprüngliche Form zurückkehren. Unter dem Einfluss dieser Prozesse können sich nicht nur die Abmessungen der Lamellen geringfügig ändern, sondern auch ihre Form. Dies ist auf die natürlichen Eigenschaften des Holzes zurückzuführen.

Tolerancja zmiany wymiarów lameli			
skręcenie	do 2 mm/m		
wygięcie	do 2 mm/m		
łuk	do 8 mm		

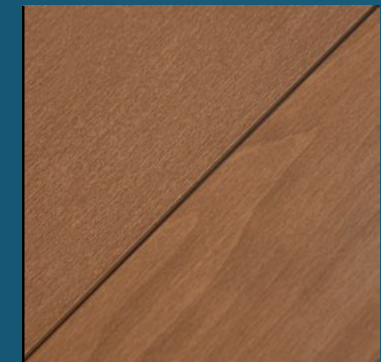
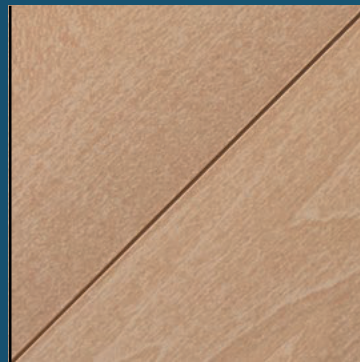
1.2. Farbabweichungen bei Laminat.

Sowohl Lamellen in Naturholzfarbe als auch lackierte oder gebeizte Lamellen können im Farbton leicht abweichen. Die Farbe hängt von der Grundfarbe der Lamellen der Charge ab. Die Lamellen innerhalb eines Umschlags sind nicht auf Konsistenz abgestimmt. Aufgrund der unterschiedlichen Farbtöne ist es nicht möglich, vollkommen identische Lamellen nebeneinander hängend zu kombinieren, obwohl wir versuchen, die Unterschiede so gering wie möglich zu halten.



1.3. Vorhandensein von Ringen und Ästen.

Bei Holzlamellen sind das Auftreten und die Verteilung von Ringen und Ästen nicht zu beanstanden. Ihr Vorhandensein und ihre unregelmäßige Verteilung sind auf die natürliche Struktur des Holzes zurückzuführen.

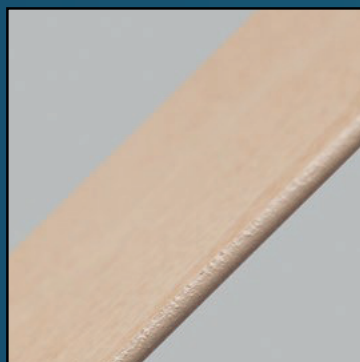


2. Lamellare Oberfläche.

2.1 Sichtbare Lamellenblattverbindungen.



2.2. Rauheit der Kanten von Lamellen, Gittern und Lamellengewichten.



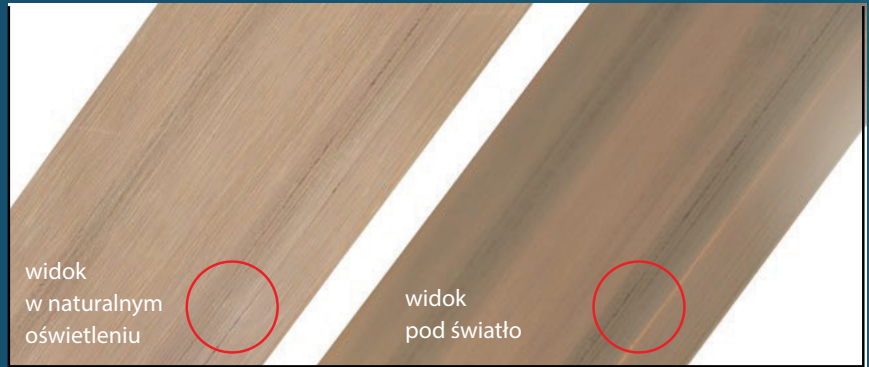
2.3. Fehler beim Malen.



2.4. Farbige Flecken.



2.5. Sichtbare kleine Lücken oder Mikrorisse in den Lamellen von Bambusjalousien.

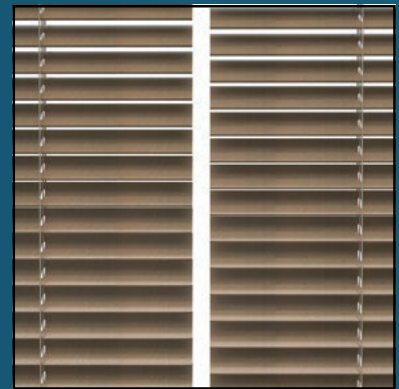


3. Kurzwaren.

3.1 Dehnen von Kurzwaren und Reiben von Jalousiesteuerungsschnüren.

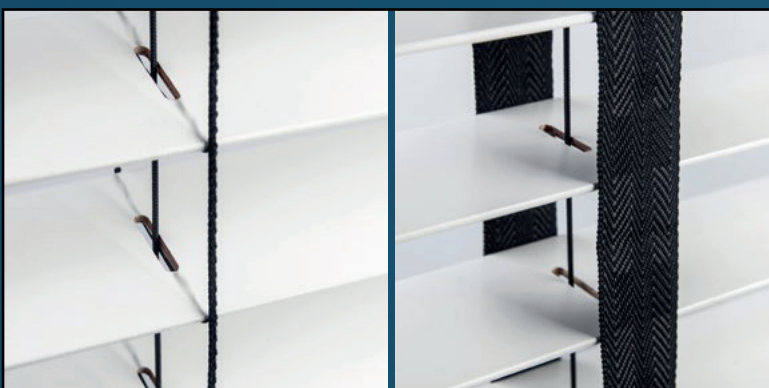


3.2. Leichte Unterschiede in der Lamellenhöhe. Die Toleranz für Abweichungen beträgt - 5mm / + 35mm.



3. Farbgebung.

4.1 Abtönung der Lamellen durch kontrastierende Leiter. Wenn eine dunkle Leiter und helle Lamellen gewählt werden, kann sich die Farbe des Bandes auf den Lamellen widerspiegeln.



4.2. Leichte Farbunterschiede Dachrinnen und Leitern.



4.3. Unterschiedliche Farbe der Innenseite von dunklen Sacklöchern. Wenn Löcher für Kurzwaren in dunkel gefärbtem Holz gebohrt und gefräst werden, kann das natürliche Holz von innen durchscheinen.

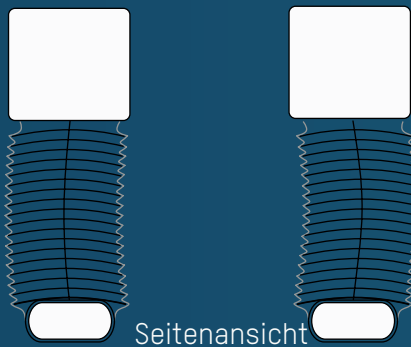


Bohren für Strickleiter.



Fräsen für die Bandleiter.

5. Biegen der Pakete nach vorne oder hinten +/- 1 cm.
Es ist auch möglich, das gefaltete Jalousiepaket auf einer der Steuerung gegenüberliegenden Seite abzusenken.



Seitenansicht



6. Unzureichende Dauer der Kontrolle.
Wenn der Kunde keine eigene Kontrollhöhe angegeben hat, wird das Gitter nach Standardlängen gefertigt.

Höhe der Jalousien (cm)	Länge der Steuerung (cm)
< 50	25
50 - 100	50
100 - 150	75
150 - 200	100
200 - 250	125
> 250	150

7. Abachi-Duft (Africa, Shade).

Afrika- und Shade-Lamellen haben ihren eigenen spezifischen Geruch. Dieser ist auf das Vorhandensein von aromatischen Verbindungen, Gerbstoffen, Harzen usw. im Holz zurückzuführen. Mit der Zeit verblasst dieser Geruch.

8. Richtiges Schließen der Jalousien.

Das korrekte Schließen der Jalousie besteht darin, dass die Unterkante der Jalousie zum Rauminnen hin gerichtet ist. aromatisch, Gerbstoffe, Harze, usw. Mit der Zeit verschwindet dieser Geruch.



richtig geschlossen



falsch geschlossen

Alle MotionBlinds-Motoren/Automaten haben eine 2-jährige Garantie.

CHILD SAFETY

In Übereinstimmung mit EN 13120

Unter bestimmten Umständen können sich Kinder in den Schlaufen der Schnur oder der Kette von Fenstersicherungen verfangen. Es besteht daher ein hohes Risiko, dass sich die genannten Elemente um den Hals des Kindes wickeln können, mit der Gefahr des Erstickens oder einer dauerhaften Behinderung. Um zu verhindern, dass sich Kinder in den Elementen verheddern die Kontrolle – die Kette und die Schnüre sollten außerhalb der Reichweite von Minderjährigen angebracht werden unter anderem nicht in der Nähe von Kinderbetten. Um das Unfallrisiko zu verringern, empfehlen wir die Verwendung von Griffen Kordel- oder Perlenkettengriffe, die zur Standardausrüstung von Fenstersicherungen gehören.



ELEMENTY ZRYWALNE			ELEMENTY NAPINAJĄCE		
	kolor	system		kolor	system
	transparentny	ZS 25		transparentny	ZS 25
	rozmiar S white cream light grey anthracite metallic brown black	ZDR 25 ZB 25		transparentny	ZS 50 ZP 50 ZM 50 ZDR 25/50/65 ZB 25/50
	rozmiar L white cream light grey anthracite metallic brown black	ZS 50 ZP 50 ZM 50 ZDR 50 ZDR50AS ZB 50 ZDR 65		transparentny	Rolety Tradycyjne Rolety Dzień i Noc
				transparentny	Rolety Tradycyjne Rolety Dzień i Noc