

Allgemeine Geschäftsbedingungen
www.plissees-rollos.de

I. Allgemeine Informationen

1. Die Geschäftsordnung definiert die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Art und Weise der elektronischen Erbringung von Dienstleistungen und den Fernabsatz über den Internet-Shop, der unter www.plissees-rollos.de zu finden ist und im Folgenden als Shop bezeichnet wird. Der Shop ist Eigentum der SMART BLINDS PSA (AG) mit Sitz in Kartuzy, ul. Kościarska 9B/8, 83-300 Kartuzy, eingetragen beim Bezirksgericht in Gdańsk-Nord in Gdańsk, 8. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der KRS-Nr.: 0000998477 (Register der Unternehmer im polnischen Nationalen Gerichtsregister), NIP: 5892076497 (USt-IdNr), REGON: 523461650 (Register der nationalen Wirtschaft).
2. Kontakt mit dem Verkäufer ist möglich - E-Mail: info@plissees-rollos.de.
3. Eine detaillierte Liste der angebotenen Produkte finden Sie auf der Website des Shops www.plissees-rollos.de.
4. Die angegebenen Preise sind Bruttopreise, in polnischer Währung PLN. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte zu ändern, neue Waren in das Angebot aufzunehmen, Produkte aus dem Angebot zu entfernen oder Änderungen am Angebot vorzunehmen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Diese Änderungen gelten nicht für Bestellungen, die vor ihrer Einführung aufgegeben wurden.
5. Diese Verordnungen können jederzeit auf der Website www.plissees-rollos.de eingesehen werden.

II. Die Begriffe in diesem Reglement bedeuten

1. der Verkäufer - SMART BLINDS PSA (AG), mit Sitz in Kartuzy, Kościarska 9B/8, 83-300 Kartuzy, eingetragen beim Bezirksgericht in Gdańsk-Nord in Gdańsk, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der KRS-Nummer: 0000998477, NIP: 5892076497, REGON: 523461650.
2. Kunde - jede Person, die bei SMART BLINDS PSA einkauft/bestellt.
3. Regeln und Vorschriften - diese Regeln und Vorschriften von SMART BLINDS PSA und jede Änderung oder Aktualisierung davon.
4. die Bestellung - die mittels des Bestellformulars übermittelte Willenserklärung des Kunden, die unmittelbar auf den Abschluss des Kaufvertrags über das Produkt oder die Produkte des Verkäufers abzielt.
5. der Shop - der vom Verkäufer unter der Internetadresse www.plissees-rollos.de betriebene Online Shop.
6. Anmeldeformular - ein im Shop verfügbares Formular, mit dem ein Konto erstellt werden kann.
7. Konto - das Konto des Kunden im Shop, es enthält die vom Kunden angegebenen Daten und Informationen über die von ihm im Shop aufgegebenen Bestellungen.
8. Bestellformular - ein interaktives Formular, das im Shop zur Verfügung steht und mit dem eine Bestellung aufgegeben werden kann, insbesondere durch Hinzufügen von Produkten zum Warenkorb und Angabe der Bedingungen des Kaufvertrags, einschließlich der Liefer- und Zahlungsmodalitäten.
9. ein Produkt - eine verfügbare bewegliche Sache, deren Beschreibung neben jedem vorgestellten Produkt verfügbar ist und die Gegenstand des Kaufvertrags zwischen dem Kunden und dem Verkäufer ist.

10. Warenkorb - ein Element der Software des Shops, in dem die vom Kunden zum Kauf ausgewählten Produkte sichtbar sind, sowie die Möglichkeit, die Einzelheiten der Bestellung, insbesondere die Menge der Produkte, festzulegen und zu ändern.
11. Kaufvertrag - ein zwischen dem Verkäufer und dem Kunden geschlossener Vertrag über den Verkauf von Produkten im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches.
12. Zwölftes Zivilgesetzbuch - Gesetz vom 23. April 1964 (Gesetzblatt Nr. 16, Pos. 93 mit Änderungen).
13. das Gesetz über Verbraucherrechte - das Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (Gesetzblatt 2014, Nr. 827).
14. Arbeitstage - Tage von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen.
15. Fernabsatzvertrag - ein Vertrag, der mit einem Kunden im Rahmen eines organisierten Fernabsatzsystems (innerhalb des Shops) ohne gleichzeitige physische Anwesenheit der Parteien unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel bis zum und einschließlich des Vertragsabschlusses geschlossen wird.
16. Dienstleistungen - Dienstleistungen, die der Verkäufer dem Kunden auf elektronischem Wege im Sinne des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen erbringt.
17. das Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege - das Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege (GBL. Nr. 144, Pos. 1204 mit Änderungen).
18. RODO - Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung)

III. Merkmale der von SMART BLINDS PSA angebotenen Produkte

1. Farbabweichungen bei den Geweben und Farbunterschiede bei den Kassetten und Führungen sind aufgrund unterschiedlicher Serien in den einzelnen Produktionsstufen zulässig.
2. Jedes Produkt, das auf einem Fensterflügel (invasiv oder nicht-invasiv) angebracht wird, schränkt die Möglichkeit ein, den Fensterflügel zu öffnen und kann die Wand, an der das Fenster oder die Fensterabdeckung angebracht ist, beschädigen.
3. Die bei der Herstellung der Jalousien verwendeten Stoffe können sich je nach dem Grad der Sonneneinstrahlung in dem Bereich, in dem sie sich befinden, mehr oder weniger stark aufheizen.
4. Jedes angebotene Plissee wird mit einer Gebrauchs-/Bedienungsanleitung geliefert.
5. Die Höhe der Ketten/Ecken der frei hängenden und der Mini-Systeme zur Steuerung der Fensterverkleidung muss den Normen der Europäischen Union entsprechen.
6. Bei der Montage von Plissees gibt es einen Abstand zwischen dem Plissee und der Dichtung des Glases.
7. Aufgrund der sehr hohen Wärmedämmung der B0-Stoffe (Montreal und Palma) wird ihre Verwendung bei der Montage in der lichten Öffnung des Fensters nicht empfohlen. Die Informationen gelten nicht für Systeme, die in Dachfenstern verwendet werden.
8. In den Systemen Prestige PVC und Prestige ALU können die Gewebe der Termo-Serie nicht verwendet werden. Alle Bestellungen werden auf Verantwortung des Kunden ausgeführt/verkauft.

9. Wir verwenden die Systeme Prestige PCV und Prestige ALU nicht in 3-Scheiben-Fenstern.
10. Eine detaillierte Beschreibung der Produkte und ihrer Eigenschaften finden Sie im Produktbereich des Angebots.

IV Auftragserteilung für die von SMART BLINDS PSA (AG) angebotenen Produkte

1. Der Kunde kann im Shop 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche Bestellungen aufgeben.
2. Informationen über Produkte, die auf den Webseiten des Shops präsentiert werden, stellen kein Angebot im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches dar.
3. Die Registrierung und die Erstellung eines Kontos sind keine Voraussetzung für eine Bestellung im Shop.
4. Die Bestellung erfolgt über das Bestellformular, das sich auf der Website des Shops neben dem jeweiligen Produkt befindet, wobei die weiteren Schritte auf der Grundlage der dem Kunden angezeigten Nachrichten und der auf der Website verfügbaren Informationen erfolgen.
5. Bestellungen mit falsch ausgefülltem Formular und nicht bestätigte Bestellungen werden nicht bearbeitet.
6. Um die Bestellung abzuschließen, müssen Sie die ausgewählten Produkte in den "Warenkorb" legen, die Versandart und die Zahlungsart angeben und die Daten für den Versand übermitteln, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, der Verarbeitung der Adressdaten zustimmen und die Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche "Kaufen und bezahlen" bestätigen, woraufhin die Bestellung automatisch an das Geschäft übermittelt wird. Sobald die Bestellung aufgegeben wurde, erhält der Kunde eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.
7. Entscheidet sich der Kunde für eine Bestellung ohne Registrierung, muss er das Bestellformular ausfüllen, indem er die Daten des Empfängers der Bestellung und die Adresse, an die das Produkt geliefert werden soll, eingibt, die Zahlungsart und die Versandart (Art der Produktlieferung) auswählt und die Daten für die Rechnung eingibt, falls erforderlich.
8. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die abgeschlossene Bestellung zu überprüfen und im Falle von Zweifeln an der Zuverlässigkeit der Bestellung diese zu stornieren.

V Lieferfrist

1. Die Aufträge werden innerhalb von 5 bis 10 Arbeitstagen ab dem Tag der Auftragserteilung ausgeführt. Die Vorlaufzeit hängt vom gewählten System und der Art der Fensterverkleidung ab.
2. Der Tag, an dem die Bestellung aufgegeben wird, ist der Nulltag.
3. Die Lieferzeit kann sich aus Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, geringfügig verlängern. Der Kunde wird hiervon unverzüglich in Kenntnis gesetzt. Der Verkäufer wird einen anderen Termin für die Auftragsabwicklung vorschlagen. Akzeptiert der Kunde den neuen Termin für die Auftragsabwicklung nicht, wird der Auftrag als null und nichtig behandelt, und keine Partei kann für die Nichterfüllung des Auftrags haftbar gemacht werden.

VI Versand der abgeschlossenen Bestellungen und Bezahlung

1. Der Verkäufer versendet Bestellungen in Kartonverpackungen per DPD oder GLS-Kurier.
2. Die Lieferzeit per Kurierdienst auf polnischem Gebiet beträgt 2 Werktage ab dem Datum der Annahme der Bestellung durch den Kurierdienstleister.
3. Der Versand von Waren findet nur auf dem Gebiet der Republik Polen statt.
4. Bei Erhalt des Pakets sollte der Kunde auf äußere Schäden, wie z.B. zerrissene Folie, zerbrochener Karton, kaputtes Packband, achten.
5. Im Falle einer Beschädigung des Pakets/der Sendung ist die zustellende Person (Kurier) unverzüglich von dem Wunsch nach einer Reklamation zu unterrichten und dem Verkäufer mitzuteilen: 797-387-222 Außerdem muss die beschädigte Umverpackung aufbewahrt werden und es müssen Fotos von der Verpackung/dem Paket gemacht werden.
6. Im Falle von Lieferverzögerungen durch das Kurierunternehmen hat der Kunde das Recht, sich direkt an den Vermittler zu wenden.
7. Durch die Nichtabholung des Pakets durch den Kunden und die zusätzlichen Kosten, die der Vermittler (Kurierdienst) in Rechnung stellt, wird der Verkäufer diese dem Kunden in Rechnung stellen.
8. Der Verkäufer haftet nicht für die Qualität der vom Vermittler (Kurierdienst) erbrachten Leistungen.
9. Der Kunde kann die folgenden Arten der Lieferung oder Abholung des bestellten Produkts nutzen:
 - (a) Kurierzustellung,
 - b) Nachnahme.
10. Der Kunde kann die folgenden Zahlungsmethoden nutzen:
 - (a) Zahlung per Nachnahme,
 - b) Zahlung per Banküberweisung auf das Konto des Verkäufers,
 - c) elektronische Zahlung.

VII. Erfüllung des Kaufvertrags

1. Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer kommt zustande, nachdem der Kunde eine Bestellung über das Bestellformular des Online-Shops gemäß § IV der AGB aufgegeben hat.
2. Der Verkäufer wird den Zugang einer Bestellung unverzüglich bestätigen und gleichzeitig die Bestellung zur Ausführung annehmen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung und deren Annahme zur Bearbeitung erfolgt dadurch, dass der Verkäufer dem Kunden eine entsprechende E-Mail-Nachricht an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse sendet, die zumindest die Erklärung des Verkäufers über den Eingang der Bestellung und deren Annahme zur Bearbeitung sowie die Bestätigung des Abschlusses des Kaufvertrags enthält. Sobald der Kunde die oben genannte E-Mail erhält, ist der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer abgeschlossen.
3. Der Auftrag wird unter der Bedingung ausgeführt, dass die benötigten Materialien vorrätig sind. Wenn das Material oder ein Teil des Materials nicht verfügbar ist, wird der Kunde per E-Mail und/oder telefonisch informiert und entscheidet über die Art der Auftragsabwicklung (Stornierung des gesamten Auftrags, Bearbeitung eines Teils des Auftrags, Änderung des Stoffs).
4. Der Shop behält sich das Recht vor, die Bestellung zu stornieren, wenn die Ware nicht vorrätig ist, worüber er den Kunden per E-Mail informiert.
5. Änderungen an der Bestellung können nur bis zur Bearbeitung der Bestellung vorgenommen werden. In dem Moment, in dem die Bestellung bearbeitet wird, wird der Auftrag an die Produktionsabteilung weitergeleitet. Änderungen können nur per E-Mail vorgenommen werden: biuro@roletysmart.com.pl.

6. Produkte, die auf individuelle Kundenbestellung hergestellt werden, können nicht storniert werden, und Änderungen der Bestellung sind nicht mehr möglich, sobald der Produktionsprozess begonnen hat.
7. Der Beginn der Bestellung und die Lieferung des Produkts an den Kunden wird wie folgt berechnet: falls der Kunde die Zahlungsart Banküberweisung, elektronische Zahlung oder Zahlungskarte wählt - ab dem Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto des Verkäufers, Falls der Kunde die Zahlungsart Nachnahme wählt - ab dem Datum des Abschlusses des Kaufvertrags.
8. Aufträge mit unterschiedlichen Vorlaufzeiten werden nach der Fertigstellung des Ganzen, d.h. nach der längsten der Vorlaufzeiten, versandt. Bei Zahlung per Banküberweisung verlängert sich die Lieferzeit um die Überweisungszeit.
9. Standardmäßig werden für alle Produkte Quittungen ausgestellt. Wenn Sie eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer erhalten möchten, müssen Sie dies bei Ihrer Bestellung angeben.
10. Alle im Shop angegebenen Preise sind Bruttopreise in polnischen Zloty, einschließlich 23% Mehrwertsteuer. Der für beide Parteien verbindliche Preis ist der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden neben dem Produkt angegeben ist.
11. Der Shop behält sich das Recht vor, die Preise der im Shop angebotenen Produkte zu ändern, neue Produkte in das Angebot aufzunehmen oder bestehende Produkte zu entfernen, Werbeaktionen durchzuführen und abzurechnen oder Änderungen daran vorzunehmen.

VIII Preise und Lieferkosten für bestellte Produkte

1. Der neben dem Produkt angegebene Preis ist zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültig. Die angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Mehrwertsteuer.

IX Gewährleistung

1. Die Garantiekarte für die vom Verkäufer angebotenen Produkte ist auf der Website www.plissees-rollos.de verfügbar.
2. Für jedes Produkt, das der Kunde (Verbraucher) im Einzelhandel kauft, gewährt der Verkäufer eine Garantie von 24 Monaten.
3. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Lieferung des Produkts an den Käufer. Bei Produkten, die in Chargen geliefert werden, beginnt die oben genannte Frist mit dem Tag der Lieferung der ersten Produktcharge,
4. Die Garantie deckt nicht ab:
 - mechanische Schäden und durch sie verursachte Mängel,
 - Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Änderungen oder Reparaturen des Produkts durch nicht vom Verkäufer autorisierte Personen entstehen,
 - Schäden, die durch die Verwendung von anderen als den vom Hersteller/Verkäufer verwendeten Ersatzteilen oder Zubehörteilen entstehen,
 - Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts entstehen,
 - Schäden, die durch unsachgemäße Reinigung des Produkts entstehen,
 - Veränderungen der Materialfarbe, die durch atmosphärische Faktoren, einschließlich Sonnenlicht, verursacht werden,
 - Reparaturen aufgrund von Fehlern, die durch falsch angegebene Auftragsdaten (Fenstermaße, Glasmaße, Gesamtmaße der Fenstergitter usw.) durch den Kunden verursacht wurden.
5. Was wird durch die Garantie abgedeckt?
 - a. Löcher und Materialfehler im neuen Produkt, die mehr als 5 % der Gesamtoberfläche des Falzes ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m sichtbar sind

- b. zerkratzte Aluminiumprofile im neuen Produkt, die mehr als 5 % der gesamten Oberfläche des Falzes ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m sichtbar sind.
 - c. Falsche Farbe des Profils, des Gewebes, der Komponenten bei der Bestellung.
 - d. Fehlendes Zubehör in der Lieferung, z.B. PPA, PPB, PPC, PPE, die in der Bestellung aufgeführt waren.
 - e. Abweichung der Abmessungen in der Größenordnung von mehr als +/- 1 mm.
6. Was nicht durch die Garantie abgedeckt ist:
- a. Feine Einschlüsse von weniger als 1 mm und Farbunterschiede, die durch den technologischen Prozess von Aluminiumprofilen, Geweben und PVC-Komponenten entstehen.
 - b. Löcher und Mängel im Gewebe eines neuen Produkts, die nicht mehr als 5 % der gesamten Faltenfläche ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m nicht sichtbar sind
 - c. zerkratzte Aluminiumprofile im neuen Produkt, die nicht mehr als 5 % der gesamten Oberfläche des Falzes ausmachen und aus einer Entfernung von mindestens 1 m nicht sichtbar sind.
 - d. Mechanische Schäden, die durch den Benutzer oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden.
 - e. Transportschäden am Fertigerzeugnis, wenn der Schadensbericht des Kunden nicht mit dem Kurier/Kurierunternehmen erstellt wurde.
 - f. Falsche Änderung der Höhe der Knoten und der Länge der Kordeln in den Falten des Endprodukts.
- 7. Die Garantie erstreckt sich auf einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum, vorausgesetzt, dass die ordnungsgemäße Verwendung eingehalten wird. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellnummer oder den Kaufbeleg vorzulegen.
 - 8. Montage- und Gebrauchsanweisungen liegen jeder Bestellung bei.
 - 9. Alle Unstimmigkeiten mit der Bestellung, z.B. fehlendes Zubehör, falsche Größe, müssen innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellung gemeldet werden.
 - 10. Es ist zulässig, die Höhe der Kordeln zu verstellen, doch darf dies nur symmetrisch auf jeder Seite und nicht mehr als 3 cm erfolgen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Länge der Kordeln und Knoten zu ändern.
 - 11. Alle Änderungen der Breite, Höhe, Länge der Komponenten am fertigen Produkt werden als mechanische Eingriffe am fertigen Produkt betrachtet und unterliegen nicht der Garantie.
 - 12. Eine Rückerstattung ist nur möglich, wenn zwei gültige Reklamationen vorliegen und die betreffende Ware an den Hersteller geliefert wird.
 - 13. Die Transportkosten für ungerechtfertigte Reklamationen gehen zu Lasten des Kunden.
 - 14. In einigen Fällen haben wir das Recht, die Rücksendung der Produkte zu verlangen, um die Reklamation zu überprüfen.

X Rückgaben

1. Kein Widerrufsrecht (bei maßgefertigten Waren)

HINWEIS: Gemäß dem Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher (Gesetzblatt vom 24.06.2014, Pos. 827), Art. 38, Pos. 3, gilt das Widerrufsrecht bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag nicht für den Verbraucher in Bezug auf einen Vertrag, bei dem der Gegenstand der Leistung eine nicht vorgefertigte Sache ist, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt wurde oder die dazu dient, seine individuellen Bedürfnisse zu erfüllen.

Bei Rollos, die nach den vom Kunden angegebenen Maßen und nach den Gattungsmerkmalen, z.B. Art, Farbe des Stoffes usw., gefertigt werden, besteht kein Rücktrittsrecht. Bei Mängeln hat der Käufer nur Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatz der Ware. 2.

2. Widerrufsrecht des Verbrauchers (bei Fertigerzeugnissen)

a. Gemäß dem Gesetz über die Rechte der Verbraucher vom 30. Mai 2014 (Gesetzblatt vom 24.06.2014, Pos. 827) kann der Käufer (Verbraucher) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der gekauften Sache bzw. im Falle von Dienstleistungen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer alle vom Käufer erhaltenen Zahlungen zurückerstatten.

b. Um von einem über einen Online-Shop geschlossenen Kaufvertrag zurückzutreten, ist eine entsprechende Willenserklärung an den Verkäufer schriftlich an folgende E-Mail-Adresse zu richten: biuro@roletysmart.com.pl oder durch Zusendung eines Postpakets zusammen mit einer Willenserklärung zum Rücktritt von einem Kaufvertrag, die an diese Adresse zu senden ist: 83-300 Kartuzy, ul. Kościarska 9B/8. Der Käufer kann das nachstehend aufgeführte Muster für den Rücktritt vom Vertrag verwenden (Musterrücktritt vom Vertrag).

3. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag trägt der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

XI Reklamationen

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Kunden die Ware ohne Sach- und Rechtsmängel zu liefern. Der Verkäufer haftet gegenüber den Kunden für Mängel an der Ware gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom 23. April 1964 über das Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetzblatt 2018, Nr. 1025, in der geänderten Fassung), insbesondere gemäß Artikel 556 und den nachfolgenden Artikeln des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
2. Eine Reklamation kann vom Kunden direkt am Sitz des Verkäufers während dessen Öffnungszeiten, schriftlich an die Adresse des Sitzes - Kościarska 9B/8 Straße, 83-300 Kartuzy oder elektronisch an die E-Mail-Adresse biuro@roletysmart.com.pl eingereicht werden.
3. Es ist ratsam, die Beschwerde schriftlich auf einem Beschwerdeprotokoll einzureichen, das auf der Website www.plissees-rollos.de abrufbar ist. Außerdem ist es ratsam, der Reklamation Fotos des gesamten fehlerhaften Produkts sowie der einzelnen Mängel beizufügen.
4. Der Verkäufer hat auf die Beanstandung des Käufers unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Übermittlung zu reagieren. Hat der Käufer, der Verbraucher ist, den Austausch der Sache oder die Beseitigung des Mangels verlangt oder eine Erklärung über die Minderung des Preises abgegeben, in der der Betrag angegeben ist, um den der Preis gemindert werden soll, und hat der Verkäufer auf dieses Verlangen nicht innerhalb von 14 Kalendertagen reagiert, so gilt das Verlangen als berechtigt.
5. Der Käufer, der seine Gewährleistungsrechte geltend macht, ist verpflichtet, das mangelhafte Produkt an die Adresse zu liefern: ul. Kościarska 9B/8, 83-300 Kartuzy. Die Kosten für die Lieferung des Produkts gehen zu Lasten des Käufers.
6. Für jeden Beschwerdebescheid wird eine Entscheidung über die Gültigkeit der Beschwerde erlassen.
7. Die Entscheidungen über Beschwerden werden vom Beschwerdebeauftragten von SMART BLINDS PSA getroffen.
8. Liegt ein Mangel der Ware vor, so steht dem Käufer das Recht zu, unter den gesetzlichen Voraussetzungen eine Erklärung zur Minderung des Preises abzugeben oder vom Vertrag zurückzutreten. Er kann auch die Beseitigung des

Mangels an der Ware oder den Ersatz der Ware durch eine mangelfreie Ware verlangen - in beiden Fällen unter den Bedingungen des Gesetzes.

9. Wird die Reklamation anerkannt, trägt der Verkäufer die Kosten für die Beseitigung der Mängel und die Lieferung eines mangelfreien Produkts.
10. Alle im Online-Shop präsentierten Waren sind neu und frei von Mängeln. Die Farben der Produkte, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, können von den tatsächlichen Farben der Produkte abweichen, was keinen Grund zur Beanstandung darstellt.
11. Beanstandungen sind ausgeschlossen bei Mängeln oder Schäden, die der Käufer verursacht hat, einschließlich Schäden, die durch unsachgemäßen Einbau oder Gebrauch der Ware entstanden sind.
12. Die Reklamation wird nicht berücksichtigt bei Standard- und Nicht-Standardprodukten, die zuvor vom Kunden verändert wurden (z.B. Kürzen, Nähen, etc.).

XII. Schlussbestimmungen

1. Die Geschäftsordnung ist in elektronischer Form auf der Website www.plissees-rollos.de verfügbar.
2. SMART BLINDS PSA behält sich das Recht vor, Änderungen und Aktualisierungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

XIII. Personenbezogene Daten im Online-Shop

1. Der Verwalter der über den Online-Shop gesammelten personenbezogenen Daten der Kunden ist der Verkäufer.
2. Die vom Administrator über den Online-Shop erhobenen personenbezogenen Daten der Kunden werden zum Zwecke der Erfüllung des Kaufvertrages und - sofern der Kunde zustimmt - auch zu Marketingzwecken erhoben.
3. Empfänger der personenbezogenen Daten der Kunden des Online-Shops können sein:
 - a) Im Falle eines Kunden, der die Versandmethode des Online-Shops per Post oder Kurier nutzt, stellt der Verwalter die gesammelten persönlichen Daten des Kunden dem ausgewählten Spediteur oder Vermittler zur Verfügung, der den Versand im Namen des Verwalters durchführt.
 - b) Im Falle eines Kunden, der im Online-Shop eine elektronische oder Kreditkarten-Zahlungsmethode verwendet, stellt der Administrator die gesammelten persönlichen Daten des Kunden einem ausgewählten Unternehmen zur Verfügung, das die oben erwähnten Zahlungen im Online-Shop abwickelt.
4. Der Kunde hat das Recht, seine Daten einzusehen und zu korrigieren. Die Angabe der personenbezogenen Daten ist freiwillig, wobei die Nichtangabe der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten personenbezogenen Daten, die für den Abschluss des Kaufvertrags erforderlich sind, dazu führt, dass dieser Vertrag nicht abgeschlossen werden kann.
5. Ausführliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in dem Dokument "Datenschutzpolitik" enthalten.

XIV. Technische Voraussetzungen für die Nutzung des Internetshops

1. Für die Nutzung des Shops, einschließlich des Durchsuchens des Produktangebots des Shops und der Bestellung von Produkten, ist es erforderlich, dass Sie über die entsprechenden Voraussetzungen verfügen:

- (a) ein Endgerät mit Internetzugang und einem Webbrowser wie Safari 9.0.1, Mozilla Firefox 31.x und höher, Opera 28 und höher, Chrome 32 und höher,
- b) ein aktives Konto für elektronische Post (E-Mail),
- c) Cookies und Javascript aktiviert.

2. Der Verkäufer haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Störungen, einschließlich Unterbrechungen des Betriebs des Shops, die durch höhere Gewalt, unbefugte Handlungen Dritter oder Unverträglichkeit des Online-Shops mit der technischen Infrastruktur des Kunden verursacht werden.

3. Verkäufer weist darauf hin, dass die Nutzung der elektronisch erbrachten Dienstleistungen mit Risiken verbunden sein kann, die jeden Internetnutzer betreffen und die darin bestehen, dass schädliche Software in das Computersystem des Kunden eingeschleust und dessen Daten von unbefugten Personen erlangt und verändert werden können. Um das Risiko der oben genannten Bedrohungen zu vermeiden, sollte der Kunde geeignete technische Maßnahmen ergreifen, um deren Auftreten zu minimieren, insbesondere Antivirus- und Firewall-Software.

4. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet:

(a) keine gesetzlich verbotenen Inhalte bereitzustellen oder zu übermitteln, z. B. Inhalte, die Gewalt fördern, verleumderisch sind oder die Persönlichkeitsrechte und andere Rechte Dritter verletzen,

b) den Internet-Shop in einer Weise zu nutzen, die seinen Betrieb nicht stört, insbesondere durch die Verwendung bestimmter Software oder Geräte,

c) keine Aktivitäten wie das Versenden oder Einstellen von unaufgeforderten kommerziellen Informationen (Spam) in den Internetshop vorzunehmen,

d) den Internetshop so zu nutzen, dass andere Kunden und der Verkäufer nicht belastet werden,

e) die im Rahmen des Internetshops eingestellten Inhalte nur für den eigenen persönlichen Gebrauch zu nutzen,

f) den Internetshop auf eine Art und Weise zu nutzen, die mit den Bestimmungen des in der Republik Polen geltenden Rechts, den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den allgemeinen Grundsätzen der Internetnutzung übereinstimmt.

XV. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

1. Ausführliche Informationen über die Möglichkeit der außergerichtlichen Bearbeitung von Beschwerden und über Anspruchsverfahren für den Verbraucher sowie die Regeln für den Zugang zu diesen Verfahren sind in den Büros und auf den Internetseiten der Verbraucher-Ombudsmänner der Bezirke (Städte), der gesellschaftlichen Organisationen, zu deren satzungsgemäßen Aufgaben der Verbraucherschutz gehört, der Woiwodschaftsinspektionen für Gewerbeaufsicht sowie unter den folgenden Internetadressen des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz erhältlich:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.universalschlichtungsstelle.de.

2. Dem Verbraucher stehen die folgenden Beispiele für außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren zur Verfügung:
- (a) Der Verbraucher hat das Recht, sich zur Beilegung einer Streitigkeit, die sich aus dem mit dem Verkäufer geschlossenen Vertrag ergibt, an das ständige gütliche Verbrauchergericht gemäß Artikel 37 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über die Gewerbeaufsicht (Gesetzblatt von 2014, Nr. 148 mit Änderungen) zu wenden,
 - b) Der Verbraucher hat das Recht, sich gemäß Artikel 36 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über die Handelsinspektion (Gesetzblatt von 2014, Nr. 148, in der geänderten Fassung) an den Provinzinspektor der Handelsinspektion zu wenden und die Einleitung eines Schlichtungsverfahrens zur gütlichen Beilegung einer Streitigkeit zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer zu beantragen,
 - c) Der Verbraucher kann bei der Beilegung einer Streitigkeit zwischen ihm und dem Verkäufer kostenlos Hilfe in Anspruch nehmen, und zwar auch von einem (kommunalen) Verbraucher-Ombudsmann oder einer sozialen Organisation, zu deren satzungsgemäßen Aufgaben der Verbraucherschutz gehört (z. B. Verbraucherverband, Verband der polnischen Verbraucher).